



# Ville de Cornwall

## Département des Services sociaux et du Logement

**Rapport sur le dénombrement des sans-abris  
Février 2019**



## Remerciements

Le Département des Services sociaux et du Logement tient à remercier les quatre-vingt-trois participants qui ont pris le temps de répondre au questionnaire sur le dénombrement des sans-abris. Le partage de votre expérience personnelle aidera notre Département et divers organismes communautaires à déterminer les mesures de soutien et les services nécessaires permettant de répondre aux besoins des personnes sans-abris.

Nous aimerions de plus remercier tout particulièrement les organismes communautaires suivants qui ont donné bénévolement de leur temps ou offert des ressources pour participer au processus de dénombrement et l'appuyer :

Trinity Church	Société de Saint-Vincent de Paul - Alexandria
Bibliothèque publique de Cornwall	Armée du Salut (Banque alimentaire et magasin d'aubaines)
Knox St. Paul's Church	Société d'aide à l'enfance
House of Lazarus	Finch - Banque alimentaire
Morrisburg - Food Share	Services- santé mentale et dépendances
Caserne de pompiers de Lancaster	Chesterville – Marché fermier
Bridging Gaps	Winchester - Food Share
Centre Agapè	South Dundas Municipal Centre

L'élaboration du premier processus de dénombrement des sans-abris du Département des Services sociaux et du Logement est le fruit du travail acharné et des efforts de notre comité directeur et de divers participants des organismes communautaires. Nous apprécions tout le temps que ces personnes ont pris à même leur propre travail pour participer à ce projet et y apporter leur expertise.

### Équipe de planification

Mellissa Morgan – chef d'équipe

Chantal Blanchard

Pascale Girard

Anna Boisvenue

Carol MacDonald

Mario Bissonnette

Angela Matthews

Joanne Ruest

Martin Nadon

Nous tenons à remercier tout particulièrement les employés du Département des services sociaux et du logement pour l'aide qu'ils nous ont apportée pendant la semaine du dénombrement.

## Table des matières

<b>Sommaire exécutif</b>	4
<b>Contexte</b>	6
<b>Définitions de l'itinérance</b>	7
<b>Méthodologie</b>	8
<b>Outil d'enquête</b>	9
<b>Formation sur le dénombrement</b>	9
<b>Enquêtes- lieux</b>	9
<b>Constatations concernant la prévalence au cours d'une période donnée</b>	10
<u>Situation actuelle de logement</u>	
<u>Histoire de l'itinérance</u>	
<i>Type de ménage</i>	11
<i>Temps passé sans-abri au cours des 12 derniers mois</i>	12
<i>Fréquence de l'itinérance</i>	13
<i>Raison de la perte du logement</i>	14
<u>Répartition démographique</u>	
<i>Identité de genre</i>	15
<i>Identité racialisée</i>	16
<i>Orientation sexuelle</i>	16
<i>Langue</i>	17
<i>Âge</i>	17
<i>Familles sans-abris</i>	18
<i>Enfants touchés par l'itinérance</i>	19
<i>Service militaire</i>	20
<i>Santé</i>	20
<i>Source de revenus</i>	21
<b>Conclusion</b>	22
<b>Annexes</b>	
<i>Annexe A</i>	

## **Sommaire exécutif**

Dans le cadre de l'objectif de la Stratégie ontarienne de réduction de la pauvreté visant à mettre fin à l'itinérance d'ici 2025, un dénombrement provincial des sans-abris a été entrepris pour la première fois en Ontario. Le Département des Services sociaux et du Logement, à titre de gestionnaire de services pour la Ville de Cornwall, et les comtés de Stormont, Dundas et Glengarry, a effectué un dénombrement pendant la semaine du 18 au 24 juillet 2018 en utilisant la méthode de prévalence au cours d'une période donnée. Au total, 83 enquêtes ont été effectuées, dont 34 répondaient aux critères provinciaux en matière d'itinérance.

La majorité des 34 répondants (70 %) étaient considérés comme des « sans-abris cachés », c'est-à-dire des personnes qui séjournent temporairement chez quelqu'un d'autre, mais qui n'ont pas leur propre maison ou appartement où ils peuvent rentrer en toute sécurité (vont d'un sofa à l'autre, etc.). Bien qu'il semble que les sans-abris ne vivent que dans deux régions, Cornwall (68 %) et Dundas Nord (32 %), les données ne sont probablement pas vraiment représentatives de toutes les personnes sans-abris de Cornwall, Stormont, Dundas et Glengarry en raison de plusieurs facteurs, notamment :

- le nombre de lieux d'enquête identifiés dans certaines municipalités;
- l'inclusion d'enquêtes basées sur la définition du Ministère de l'itinérance;
- le fait que certaines personnes sans-abris ne souhaitaient pas participer à l'enquête pour diverses raisons personnelles.

Il est également possible que les sans-abris se soient regroupés dans les grands centres où les services sont offerts, et non pas dans les régions plus rurales où il n'y a pas accès à des refuges et/ou à des programmes alimentaires gratuits ou à faible coût.

### ***Âge/Genre/Identité racialisée***

En ce qui concerne les données démographiques recueillies, il est évident que l'itinérance peut toucher n'importe quel âge, le plus jeune répondant à l'enquête étant âgé de 19 ans et le plus âgé de 71 ans; toutefois, les jeunes et les jeunes adultes représentaient la majorité des répondants. On observe une différence significative en ce qui concerne le genre des répondants entre les hommes (76 %) et les femmes (24 %). La majorité des répondants étaient hétérosexuels (91 %), et certains bisexuels (9 %). Très peu de membres des minorités visibles ont répondu aux questions de l'enquête; 94 % des répondants étaient blancs, 9 % étaient autochtones et 3 % ont refusé de répondre.

## **Source de revenus**

Les prestations d'invalidité constituaient la principale source de revenus pour la plus grande partie des répondants (30 %), suivies des prestations d'aide sociale (19 %); seulement 11 % des répondants ont déclaré qu'ils n'avaient aucune source de revenus. 14 % ont indiqué qu'ils touchaient un revenu d'emploi.

## **Santé**

La plupart des répondants ont indiqué qu'ils avaient un problème ou une combinaison de problèmes de santé. Les problèmes les plus couramment signalés par les répondants étaient les problèmes de santé mentale (36 %), suivis des problèmes physiques (23 %) et des problèmes de santé chroniques/aigus (22 %). La dépendance était le problème ayant le pourcentage le plus faible, mais proche de tous les autres résultats (19 %). La majorité des répondants (24 sur 34) ont déclaré souffrir de problèmes de santé concomitants (70 %).

## ***Caractère chronique de l'itinérance***

Parmi les répondants, le plus grand nombre étaient sans-abris depuis moins d'un mois (58,8 %), suivis de ceux qui étaient sans-abris depuis plus de 11 mois (11,7 %). La période d'itinérance mesurée dans le cadre de cette enquête pouvait aller jusqu'à 12 mois; il est possible que certains des répondants aient été sans-abris pendant plus d'un an et qu'ils n'aient pas été inclus dans cette enquête. Cela pourrait également expliquer qu'un nombre important d'enquêtes complétées aient été exclues de ce dénombrement, car elles ne correspondaient pas à la définition de « sans-abris » fournie par le Ministère. La plupart des répondants (55,8 %) avaient été sans-abris une fois au cours de la dernière année, suivis de ceux qui s'étaient retrouvés dans cette situation trois fois (14,7 %). L'incapacité d'un répondant de payer son loyer ou son hypothèque (22 %) était la raison la plus souvent citée pour expliquer la perte de logement, suivie de près par les dépendances (18 %) et les conflits avec les conjoints ou partenaires (16 %).

Ce rapport est mis à la disposition des organismes communautaires et du public; nous espérons que l'utilisation des données recueillies pourra aider à planifier les services et à améliorer l'intervention communautaire apportée à l'itinérance à Cornwall, Stormont, Dundas et Gengarry.

## Contexte

En janvier 2015, le gouvernement de l'Ontario a mis sur pied un Comité consultatif d'experts sur l'itinérance chargé de fournir des conseils sur la façon d'atteindre l'objectif de mettre fin à l'itinérance dans le cadre de la stratégie de réduction de la pauvreté de la province. Le Comité a formulé un certain nombre de recommandations, notamment que la province planifie l'obligation d'effectuer un dénombrement des personnes en situation d'itinérance. Cette recommandation a été intégrée à la *Loi de 2016 sur la promotion du logement abordable*, qui exige que tous les gestionnaires de services procèdent à un dénombrement des personnes en situation d'itinérance dans leur secteur de services. Cette initiative a donné lieu au tout premier recensement des sans-abris à l'échelle de la province de l'Ontario.

Il est important de noter qu'un ensemble normalisé de questions de base et de terminologie a été élaboré par le Ministère (annexe A). Les gestionnaires de services ont été tenus d'utiliser les questions de base du Ministère dans l'enquête qu'ils ont fourni aux participants au dénombrement, afin d'assurer la collecte d'un ensemble de données cohérent.

En tant que gestionnaire de services désigné pour la Ville de Cornwall, et les comtés de Stormont, Dundas et Glengarry, le Département des Services sociaux et du Logement a procédé au dénombrement en juillet 2018. L'exercice devra être réitéré tous les deux ans par la suite, au mois de mars, d'avril ou de mai.

De plus, dans les six mois suivant la fin du dénombrement, les renseignements recueillis doivent être fournis au ministre. Les données aideront la province, les gestionnaires de services locaux et les organismes à mieux comprendre l'ampleur et la nature de l'itinérance dans le but de la prévenir, de la réduire ou d'y mettre fin. Ces renseignements aideront également le Département des Services sociaux et du Logement à la planification future de son plan décennal de logement.

Enfin, d'ici le 31 mars de l'année civile qui suit la fin du dénombrement, nous devons mettre à la disposition du public un résumé des renseignements recueillis durant le processus. Le présent rapport est un résumé de l'information recueillie.

## **Définitions de l'itinérance**

Au moment de décider quelle méthode de dénombrement utiliser, il convient de réfléchir aux personnes qu'il est question de dénombrer et au fait qu'il peut être difficile de définir ce qu'est l'itinérance. Il n'est pas rare que des personnes dont la situation correspond tout à fait à une définition de l'itinérance ne considèrent pas, elles-mêmes, être sans logement. À titre d'exemple, lors de projets antérieurs de dénombrement des personnes sans logement dans le nord de l'Ontario, bon nombre de répondants ont affirmé avoir un chez-soi – même s'il ne s'agissait que d'un coin où se mettre à l'abri pour dormir, la nuit, dans un dépôt de rails.

Le rapport du Comité consultatif d'experts sur l'itinérance donne une définition de l'itinérance qui englobe quatre grands groupes, à savoir :

- les personnes sans-abris (ou « absolument sans-abris » autrement dit, en situation d'itinérance absolue);
- les personnes utilisant les refuges d'urgence;
- les personnes logées provisoirement;
- les personnes à risque d'itinérance.

Ce rapport considère par ailleurs que les personnes logées provisoirement sont « celles qui vont d'un sofa à un autre dans des circonstances instables et des logements souvent surpeuplés pour éviter de se retrouver à la rue; les femmes et les enfants victimes de violence familiale qui vivent constamment dans la peur; les personnes qui passent la nuit dans des immeubles abandonnés et des espaces surpeuplés (dormant souvent par quarts) et les familles qui vivent dans un logement temporaire à la suite d'une évacuation ».

## **Conditions de vie qui constituent une forme d'itinérance cachée**

Comme nous savons désormais qu'une vaste proportion des personnes sans logement sont « invisibles » aux yeux des fournisseurs de services et du grand public, toute définition de l'itinérance devrait inclure l'itinérance cachée. Ceci est d'autant plus important pour les petites collectivités, les collectivités rurales et les collectivités du Nord. L'itinérance cachée peut prendre des formes variées, notamment :

- un hébergement chez de la famille ou des amis;
- un logement insalubre;
- un logement temporaire;
- un logement occupé de façon illégale;
- un placement en établissement sans logement à la sortie;
- un hébergement en plein air, que ce soit dans une forêt, un campement ou un camp.

## **Personnes sans-abris de façon chronique et épisodique**

« On désigne par sans-abris chroniques les personnes qui, souvent atteintes d'affections incapacitantes (p. ex. des maladies physiques ou mentales chroniques, des problèmes de toxicomanie), sont actuellement sans-abris et l'ont été pendant six mois ou plus au cours de la dernière année (c.-à-d. qui ont passé plus de 180 nuits dans un refuge ou dans un endroit impropre à l'habitation). »

« On désigne par sans-abris épisodiques les personnes qui, souvent atteintes d'affections incapacitantes, sont actuellement sans-abris et ont vécu au moins trois épisodes d'itinérance au cours de la dernière année (il convient de noter que les épisodes sont des périodes pendant lesquelles une personne vit dans un refuge ou un endroit impropre à l'habitation pendant un certain temps, puis retourne au refuge ou un autre endroit après au moins 30 jours). »

## **Méthodologie**

Au début du processus, nous avons examiné les diverses méthodes qui pourraient être utilisées pour le processus de dénombrement. Cet examen a conclu que la méthode de la prévalence au cours d'une période donnée serait l'outil le plus efficace.

### *Raison d'être et objectifs de la prévalence au cours d'une période donnée*

La prévalence au cours d'une période donnée fournit une estimation du nombre de personnes sans logement durant un certain laps de temps, par exemple sept jours. La méthode permettant d'établir cette prévalence consiste à dénombrer ces personnes et à recueillir des renseignements à leur égard par l'entremise d'une enquête. L'un de ses objectifs généraux est d'obtenir des renseignements susceptibles d'aider les collectivités à élaborer des stratégies ou solutions pour mettre fin à l'itinérance. Procéder à un dénombrement ou recensement des personnes se trouvant sans logement permet aussi aux collectivités de suivre l'évolution de l'itinérance, pourvu que la même méthode sur la prévalence au cours d'une période donnée soit utilisée pour chaque collecte de données. L'emploi répété de la même méthode renforce le savoir-faire nécessaire à l'obtention de données de qualité sur lesquelles les collectivités peuvent s'appuyer pour suivre des tendances.

De plus, cette méthode, consistant à faire une enquête sur la prévalence au cours d'une période donnée des personnes sans logement, permet de recueillir des renseignements plus exhaustifs sur ces dernières, en particulier dans les petites collectivités, les collectivités rurales et celles du Nord, dans lesquelles l'itinérance est moins visible.

En raison de la couverture géographique urbaine et rurale prévue pour le dénombrement, nous avons travaillé en étroite collaboration avec diverses agences/organisations locales qui travaillent avec les personnes en situation d'itinérance afin d'élaborer un plan de mise en œuvre des questionnaires.

### **Consultation communautaire**

Une réunion avec les partenaires communautaires a eu lieu le 9 novembre 2017 pour fournir de l'information aux agences/organisations locales au sujet du processus de dénombrement. C'était aussi l'occasion de demander l'aide de ces entités qui étaient prêtes à offrir de l'espace ou du temps (en personnel) durant le processus, ainsi que des suggestions d'échéanciers.

Enfin, comme mesure incitative pour remplir le questionnaire, il a été déterminé que chaque client participant recevrait une carte-cadeau Tim Hortons de 10 \$, une bouteille d'eau et des collations.

### **L'outil d'enquête**

Il est important de noter qu'un ensemble normalisé de questions de base et de terminologie a été élaboré par le Ministère (annexe A). Les gestionnaires de services ont été tenus d'utiliser les questions de base du Ministère dans l'enquête qu'ils ont fourni aux participants au dénombrement, afin d'assurer la collecte d'un ensemble de données cohérent.

### **Formation sur le dénombrement**

Le personnel qui a participé au processus a été formé à l'interne. Cette séance de formation portait sur tous les aspects de la prévalence au cours d'une période donnée, le rôle du personnel, les questions d'éthique, y compris la confidentialité et la protection de la vie privée des participants, la sensibilité culturelle et la sécurité personnelle, les fournitures fournies et requises, le calendrier de la prévalence au cours d'une période donnée et les zones devant être couvertes par chaque équipe (quand et où le dénombrement aura lieu). L'outil de dénombrement a également été examiné au cours de cette séance de formation.

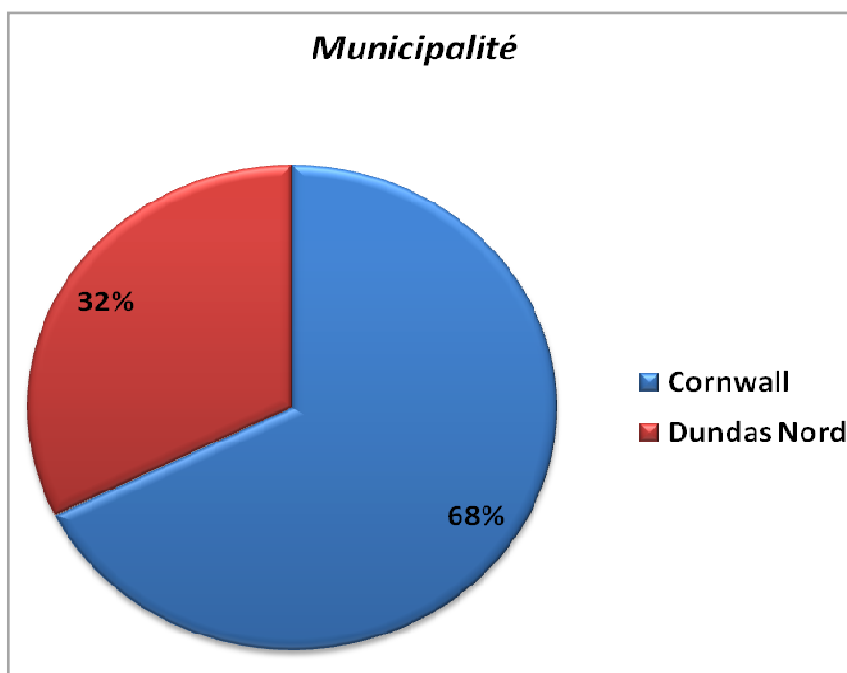
Pour la sécurité du personnel, nous avons également communiqué avec la Police provinciale de l'Ontario et les Services communautaires de la police de Cornwall pour qu'ils nous parlent de la sécurité personnelle et pour informer ces organisations de nos itinéraires/endroits à recenser. Elles nous ont également indiqué qu'elles fourniraient un soutien supplémentaire, au besoin, au cours du processus.

## Lieux d'enquête

À la lumière de l'information reçue de diverses agences/organisations, il a été déterminé que des enquêtes de dénombrement seraient effectuées dans une vingtaine d'endroits à Cornwall, Stormont, Dundas et Glengarry (y compris les agences/organisations participantes, ainsi qu'à des endroits non classés comme la piste cyclable du parc Lamoureux et le pont Chesterville).

Les lieux de dénombrement participants étaient limités ou n'étaient pas disponibles dans toutes les municipalités de Cornwall, Stormont, Dundas et Glengarry, ce qui a pu affecter le dénombrement dans certaines régions.

<b>Bureau des services sociaux et du logement – 340, rue Pitt, Cornwall</b>	
Cornwall	Knox St. Paul's Church (800, Twelfth St. E)
Cornwall	Trinity Drop-In – Trinity Church (105, Second St. W)
Cornwall	Bibliothèque publique de Cornwall (45, Second St., E)
Cornwall	Armée du Salut - magasins d'aubaines (401, Fourth St. W)
Cornwall	Société d'aide à l'enfance (150, Boundary road)
Cornwall	Centre Agapè (40, Fifth St. W)
Cornwall	Bibliothèque publique de Cornwall (45, Second St. W)
Cornwall	Services – santé mentale et dépendances (850, McConnell Ave.)
Cornwall	Armée du Salut – Banque alimentaire (500, York St.)
Cornwall	Trinity Drop-In – Trinity Church (105, Second St. W)
Cornwall	Piste cyclable (parc Lamoureux) Agapè (40, Fifth St. W)
Cornwall	Services – santé mentale et dépendances (850, McConnell Ave.)
Cornwall	Armée du Salut - magasins d'aubaines (401, Fourth St. W)
Winchester	Winchester - Food Share (497, May St.)
Morrisburg	Morrisburg - Food Share (17, Second St.)
Morrisburg	South Dundas Municipal Centre (34, Ottawa St.)
Finch	Finch – banque alimentaire (coin Minto and Church St.)
South Mountain	House of Lazarus (2245, Simms St.)
Mountain	Secteur Water St et Main St.
Chesterville	Caserne de pompiers (221, Military rd.)
Chesterville	Marché fermier (Farmer's Market) (2, Water St.)
Chesterville	Secteur Water St et Main St.
Alexandria	St. Vincent - banque alimentaire (162, Main St.)



### **Prévalence au cours d'une période donnée - constatations**

Il convient de noter que le dénombrement n'est pas un recensement et ne doit pas être considéré comme un dénombrement exhaustif de toutes les personnes sans-abris à Cornwall, Stormont, Dundas et Glengarry. Le dénombrement est tributaire des éléments suivants : une personne doit être sans-abri pendant la semaine du dénombrement, se rendre à l'endroit où le dénombrement a lieu et être disposée à participer à l'enquête.

Au total, 83 questionnaires ont été remplis durant la semaine du dénombrement qui s'est déroulée du 18 au 24 juillet 2018. Des questionnaires remplis, seuls 34 ont été considérés comme répondant à la définition provinciale de l'itinérance étant donné que les personnes peuvent avoir été sans-abris il y a plus de 12 mois.

### **Réponses**

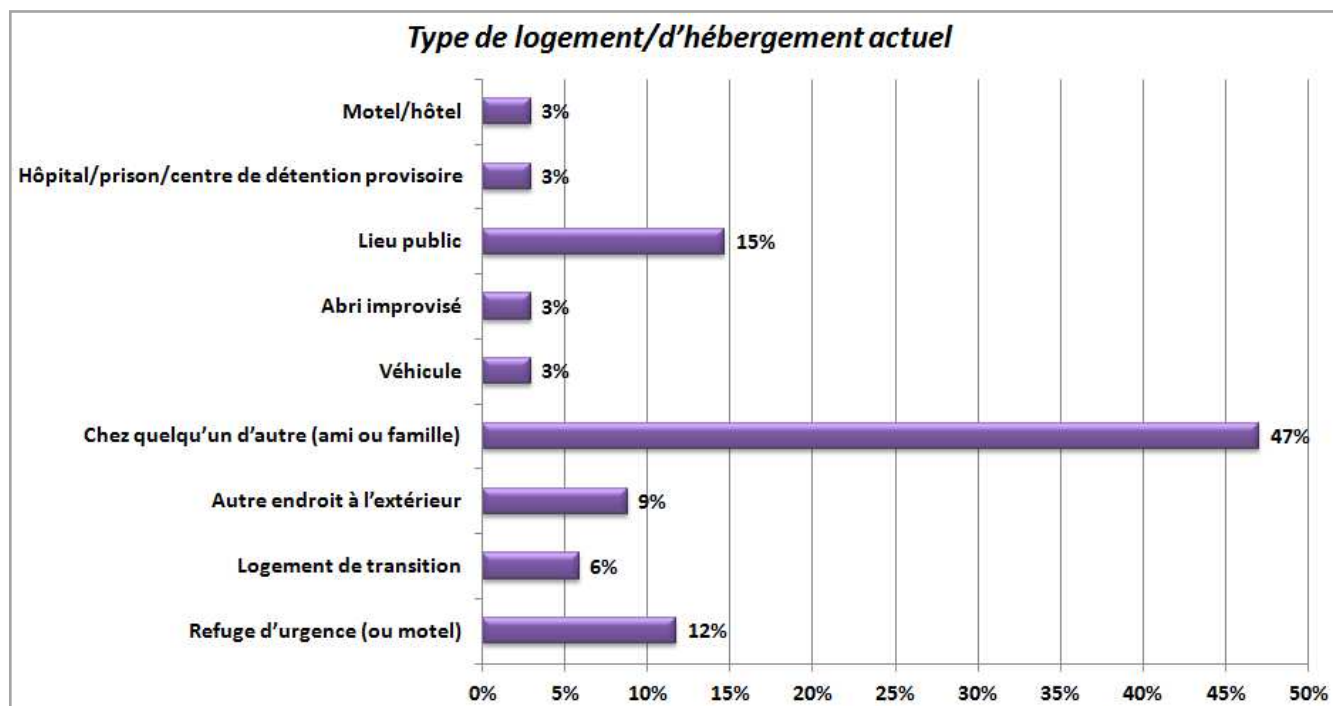
#### **1) Situation actuelle de logement**

*Question de base* : Où étiez-vous hier soir/où irez-vous ce soir pour passer la nuit?

Les données recueillies indiquent que la plupart des personnes interrogées appartenaient à la catégorie de « l'itinérance cachée », comme le montre le graphique 2 ci-dessous. Au total,

47 % des répondants ont indiqué qu'ils demeureraient chez quelqu'un d'autre (« d'un sofa à un autre ») et qu'ils n'avaient pas de logement à eux.

Graphique 2 – Type de logement/d'hébergement actuel



## 2) Histoire de l'itinérance

*Question de base* – Au total, pendant combien de temps avez-vous été sans logement au cours de la dernière année?

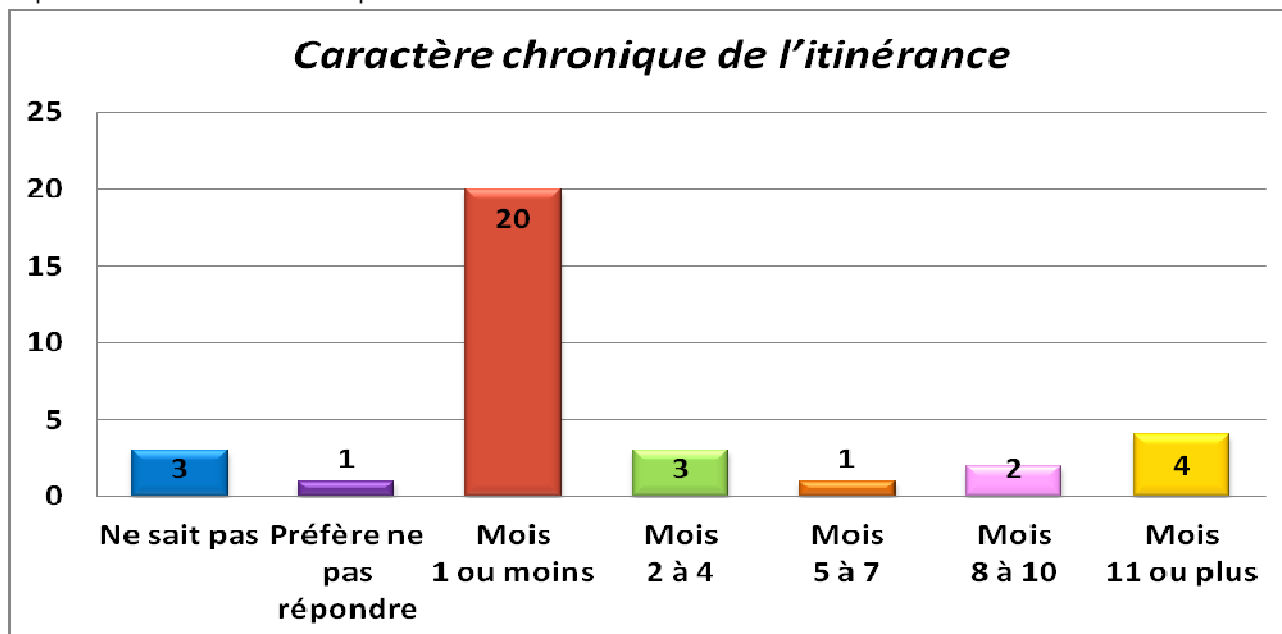
Parmi les répondants, le plus grand nombre étaient sans-abris depuis moins d'un mois (58,8 %), suivis de ceux qui étaient sans-abris depuis plus de 11 mois (11,7 %). La période d'itinérance mesurée dans le cadre de cette enquête pouvait aller jusqu'à 12 mois; il est possible que certains des répondants aient été sans-abris pendant plus d'un an et qu'ils n'aient pas été inclus dans cette enquête.

### Temps passé sans-abri au cours des 12 derniers mois

**3056**

Nombre total de nuits passées sans logement au cours de la dernière année à Cornwall, Stormont, Dundas et Glengarry

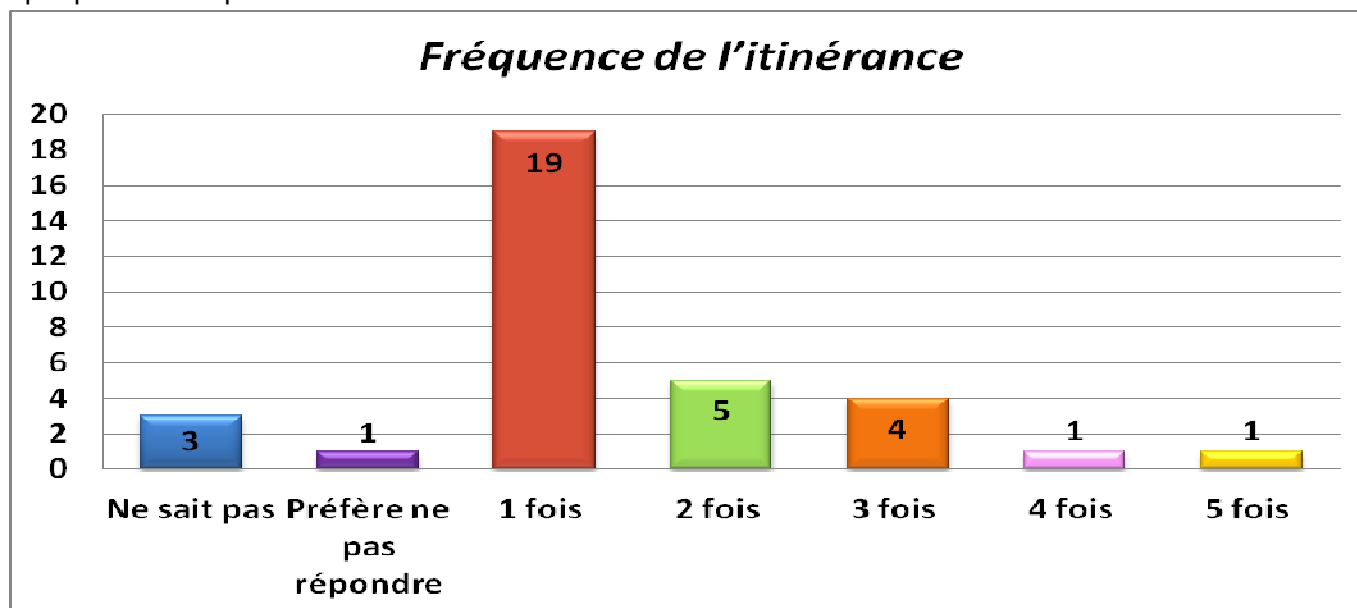
Graphique 3 – Caractère chronique de l'itinérance



*Question de base* – Au total, combien de fois différentes avez-vous été sans logement au cours de la dernière année?

La plupart des répondants (55,8 %) avaient été sans-abris une fois au cours de la dernière année, suivis de ceux qui s'étaient retrouvés dans cette situation trois fois (14,7 %). L'incapacité d'un répondant de payer son loyer ou son hypothèque (22 %) était la raison la plus souvent citée pour expliquer la perte de logement, suivie de près par les dépendances (18 %) et les conflits avec les conjoints ou partenaires (16 %).

Graphique 4 – Fréquence de l'itinérance

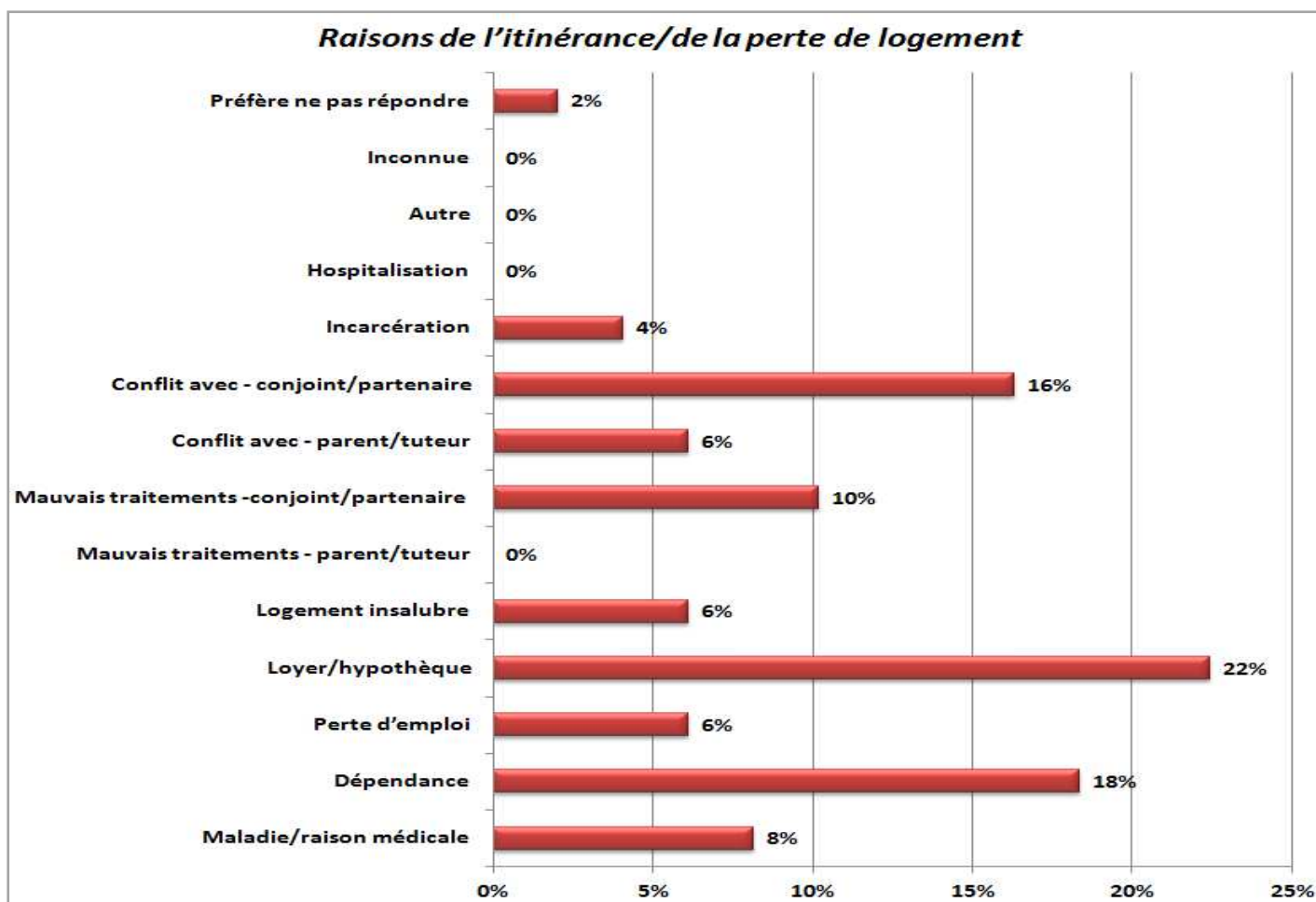


## Raison de la perte du logement

Question de base– Qu’est-ce qui a fait que vous avez perdu votre logement le plus récemment?

Les répondants pouvaient choisir plusieurs raisons dans le questionnaire pour expliquer la perte de logement; souvent, la perte résultait d’une combinaison de facteurs, et non d’une cause isolée. L’incapacité d’un répondant de payer son loyer ou son hypothèque (22 %) était la raison la plus souvent citée pour expliquer la perte de logement, suivie de près par les dépendances (18 %) et les conflits avec les conjoints ou partenaires (16 %).

Graphique 5 – Raisons de l’itinérance/de la perte de logement



## Répartition démographique

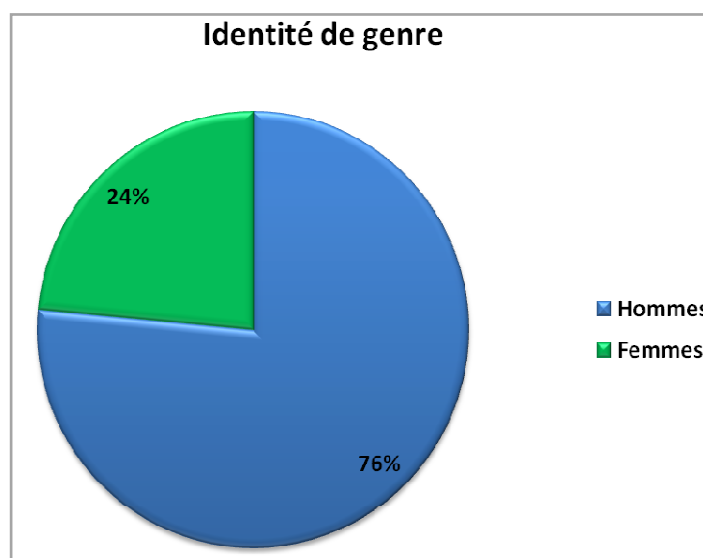
Un certain nombre de questions de base portaient sur les caractéristiques démographiques des répondants. Les prochains graphiques fournissent une répartition de ces données.

## Identité de genre

*Question de base* – À quel genre vous identifiez-vous?

Cette question comportait de nombreuses réponses possibles; toutefois, les personnes interrogées se sont identifiées uniquement comme étant des hommes ou des femmes, la plupart d'entre elles étant des hommes (76 %).

Graphique 6 – Identité de genre



## Identité racialisée

*a) Question de base*– Les personnes peuvent s'identifier comme appartenant à un groupe racial particulier. Par exemple, certaines personnes peuvent s'identifier comme Noirs ou Afro-Canadiens, d'autres comme Asiatiques ou Sud-Asiatiques, et d'autres comme Blancs (Européen canadien). À quelle identité racialisée vous identifiez-vous?

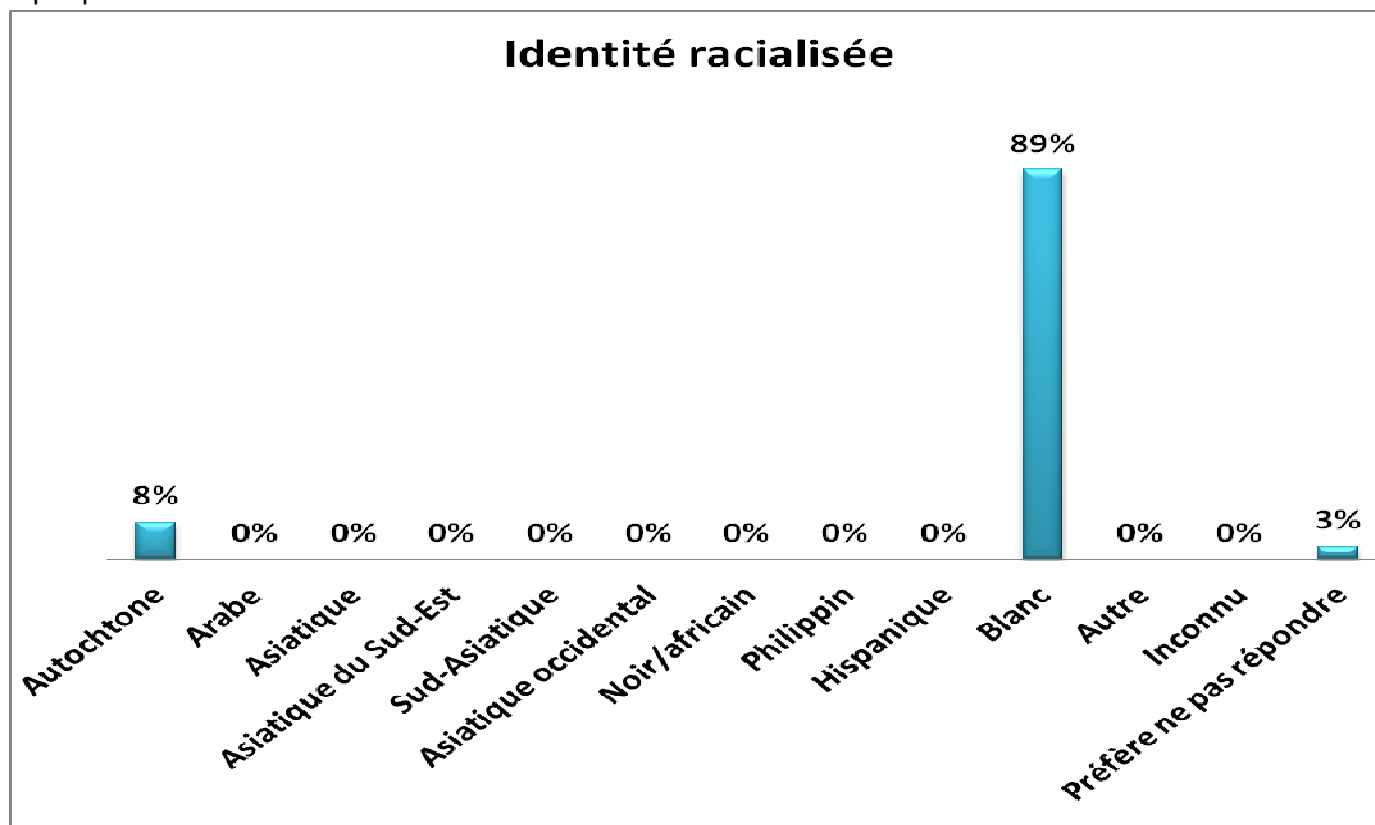
*b) Question de base* – Est-ce que vous vous identifiez comme un Autochtone ou êtes-vous d'ascendance autochtone? Cela inclut les Premières Nations, les Métis et les Inuits, avec ou sans statut.

Très peu de membres des minorités visibles ont répondu au sondage :

- 89 % des répondants étaient de race blanche (canado-européen);
- 8 % étaient autochtones;
- 3 % ont refusé de répondre.

Des 8 % qui se sont identifiés comme étant Autochtones, 50 % se sont identifiés comme membres d'une Première Nation, tandis que les 50 % restants n'ont pas pu préciser leur ascendance autochtone.

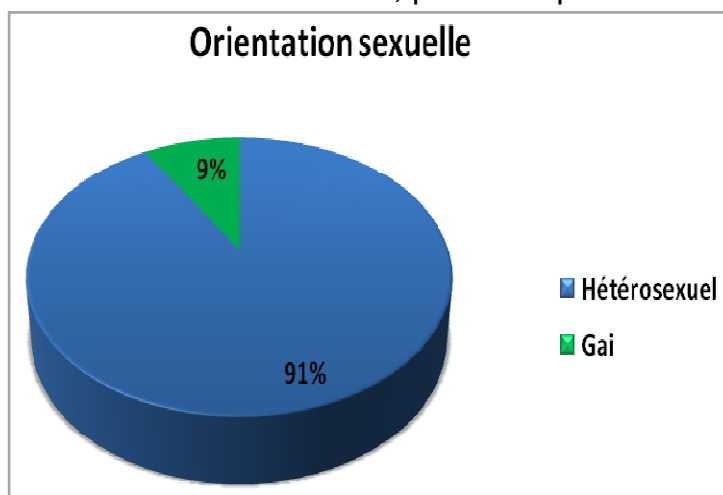
Graphique 7 – Race/ascendance



### Orientation sexuelle

*Question de base*– Comment décrivez-vous votre orientation sexuelle, par exemple hétérosexuel, gai, lesbienne?

La majorité des répondants ont indiqué qu'ils étaient hétérosexuels (91 %), et certains bisexuels (9 %).

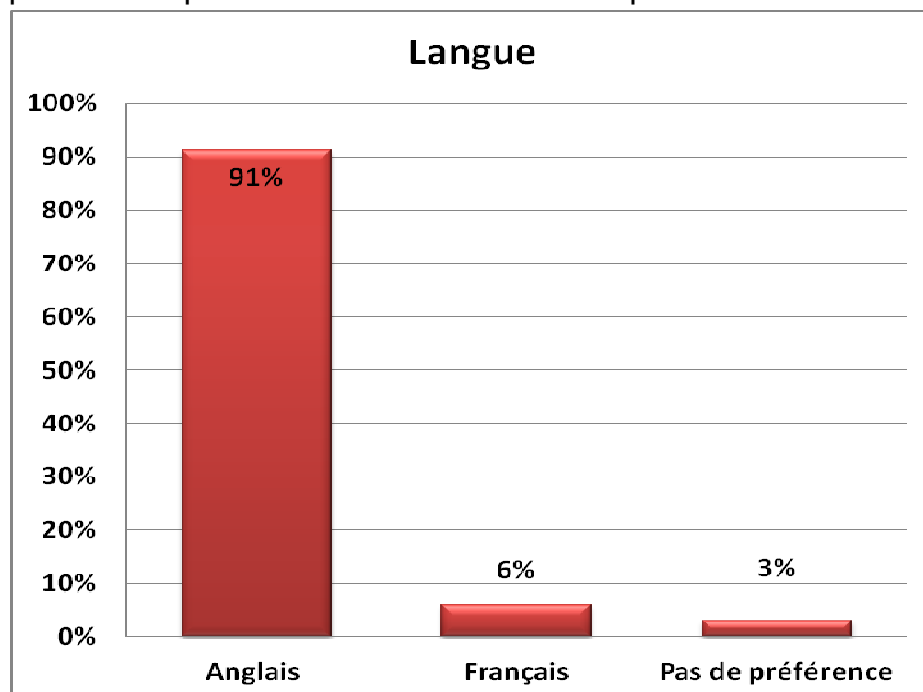


Graphique 8 – Orientation sexuelle

## Langue

*Question de base* – Selon vous, dans quelle langue vous exprimez-vous le mieux?

La plus grande partie des répondants (91 %) ont indiqué qu'ils se sentaient plus à l'aise de s'exprimer en anglais, suivis du français (6 %). Quelques répondants n'avaient pas de préférence pour l'une ou l'autre de ces options.



Graphique 9 – Langue

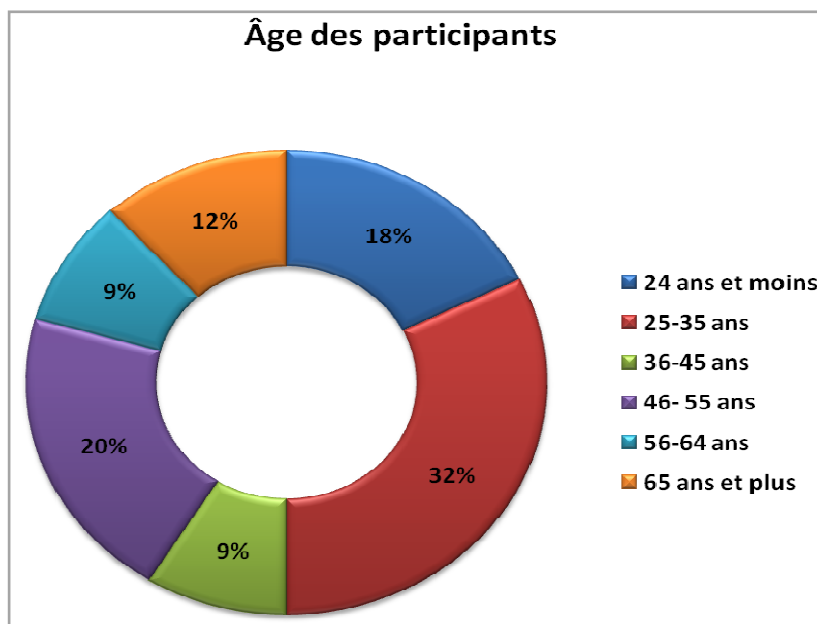
## Âge

*Question de base* – Quelle est votre année de naissance?

Les résultats du dénombrement ont fourni des données indiquant que tous les groupes d'âge peuvent se retrouver sans-abri. Les données saisies ne sont représentatives que du chef de ménage et non pas des conjoints/personnes à charge.

La majorité des répondants étaient âgés de 35 ans ou moins (50 %), le groupe le plus important étant celui des 25 à 35 ans (32 %).

Le répondant le plus jeune était âgé de 19 ans et le répondant le plus âgé avait 71 ans.



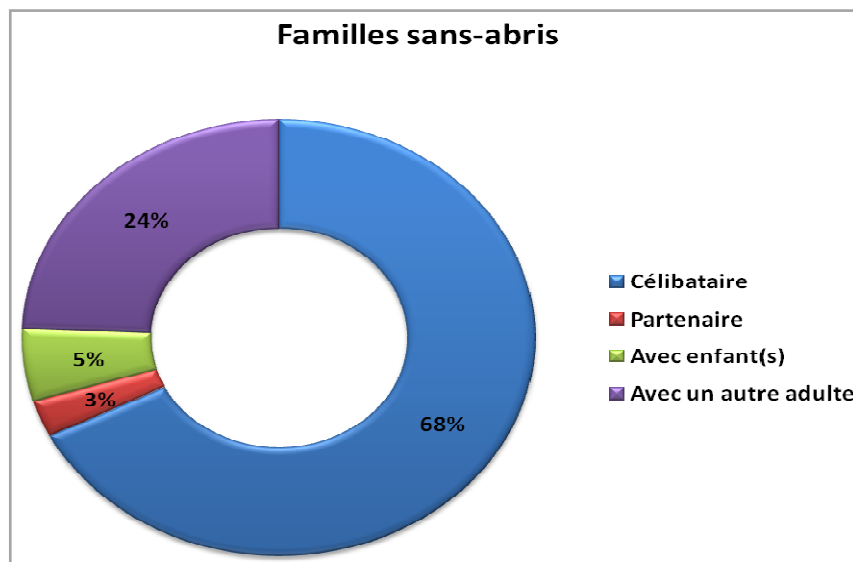
**Graphique 10 – Âge**

Familles sans-abris

*Question de base* – Quels sont les membres de votre famille qui sont avec vous cette nuit?

Les familles se composaient en majorité de célibataires, suivies des célibataires vivant avec un autre adulte (pas le/la conjoint(e)) (26 %).

Seulement deux répondants (6 %) ont indiqué avoir des enfants avec eux (3 enfants en tout). Les 3 enfants inclus dans les résultats de l'enquête se situaient dans la tranche d'âge de 0 à 6 ans.

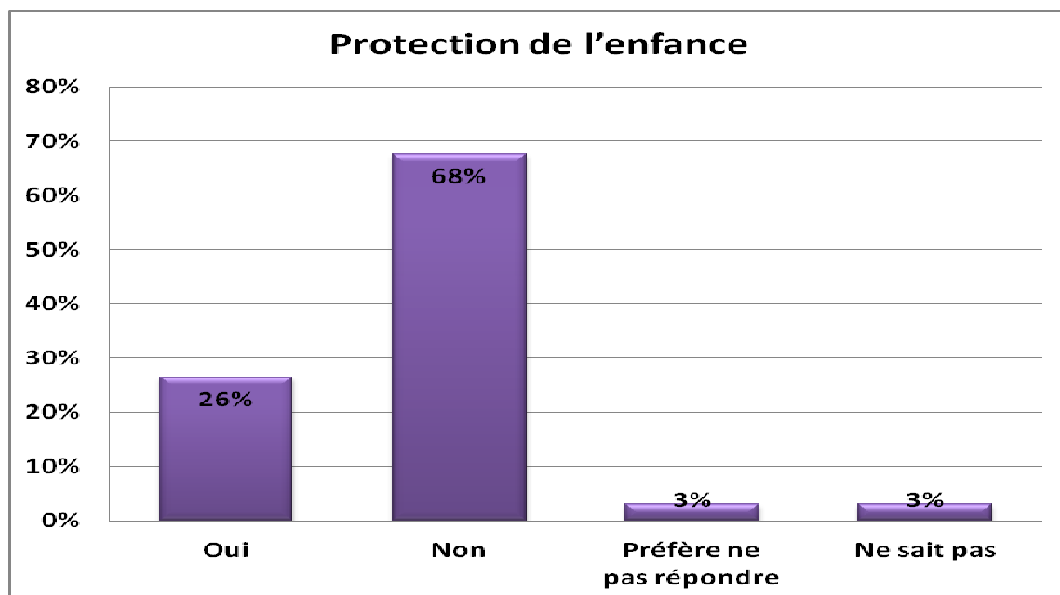


**Graphique 11 – Familles sans-abris**

## Historique concernant l'inclusion au système de protection de l'enfance

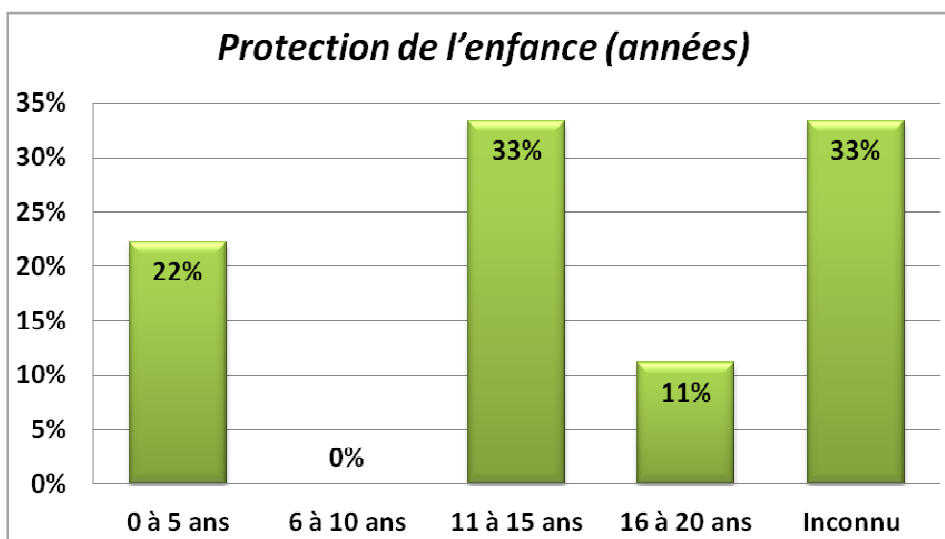
a) *Question de base* – Avez-vous déjà été dans une famille d'accueil ou dans un foyer de groupe?

Neuf des répondants (26 %) ont déclaré qu'ils avaient vécu en famille d'accueil. Deux des neuf (22 %) ont indiqué qu'ils avaient récemment vécu en famille d'accueil au cours des cinq dernières années. Les autres répondants ont indiqué qu'ils avaient quitté le système de protection de l'enfance il y a plus de cinq ans ou qu'ils ne savaient pas exactement quand ils l'avaient quitté.



Graphique 12 – Protection de l'enfance

b) *Question de base* – Si la réponse est « oui », indiquez il y a combien de temps. Durée (en année) \_\_\_\_\_

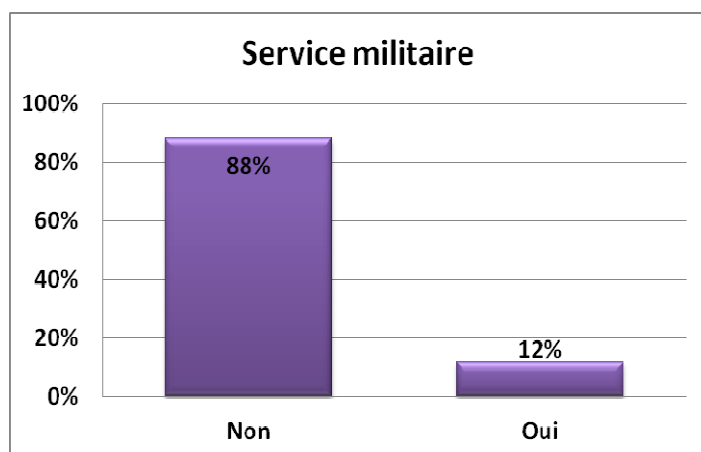


Graphique 13 – Protection de l'enfance (années)

## Service militaire

*Question de base* – Avez-vous déjà été militaire dans les Forces armées canadiennes ou dans la Gendarmerie royale du Canada (GRC)?

La majorité des répondants (88 %) ont déclaré ne pas avoir servi dans l'armée. Quatre répondants (12 %) ont indiqué qu'ils avaient servi dans l'armée.

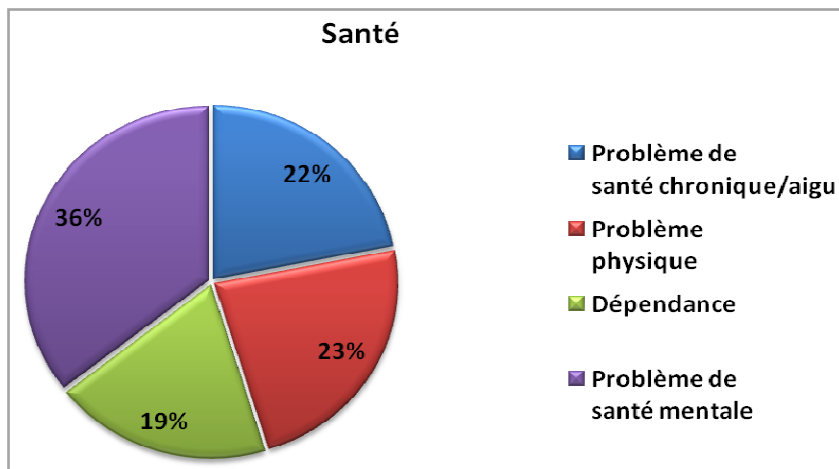


Graphique 14 – Service militaire

## État de santé des répondants

*Question de base* – Avez-vous l'un ou l'autre des problèmes suivants : a) Problème de santé chronique/aigu, b) Handicap physique, c) Dépendance ou d) Problème de santé mentale?

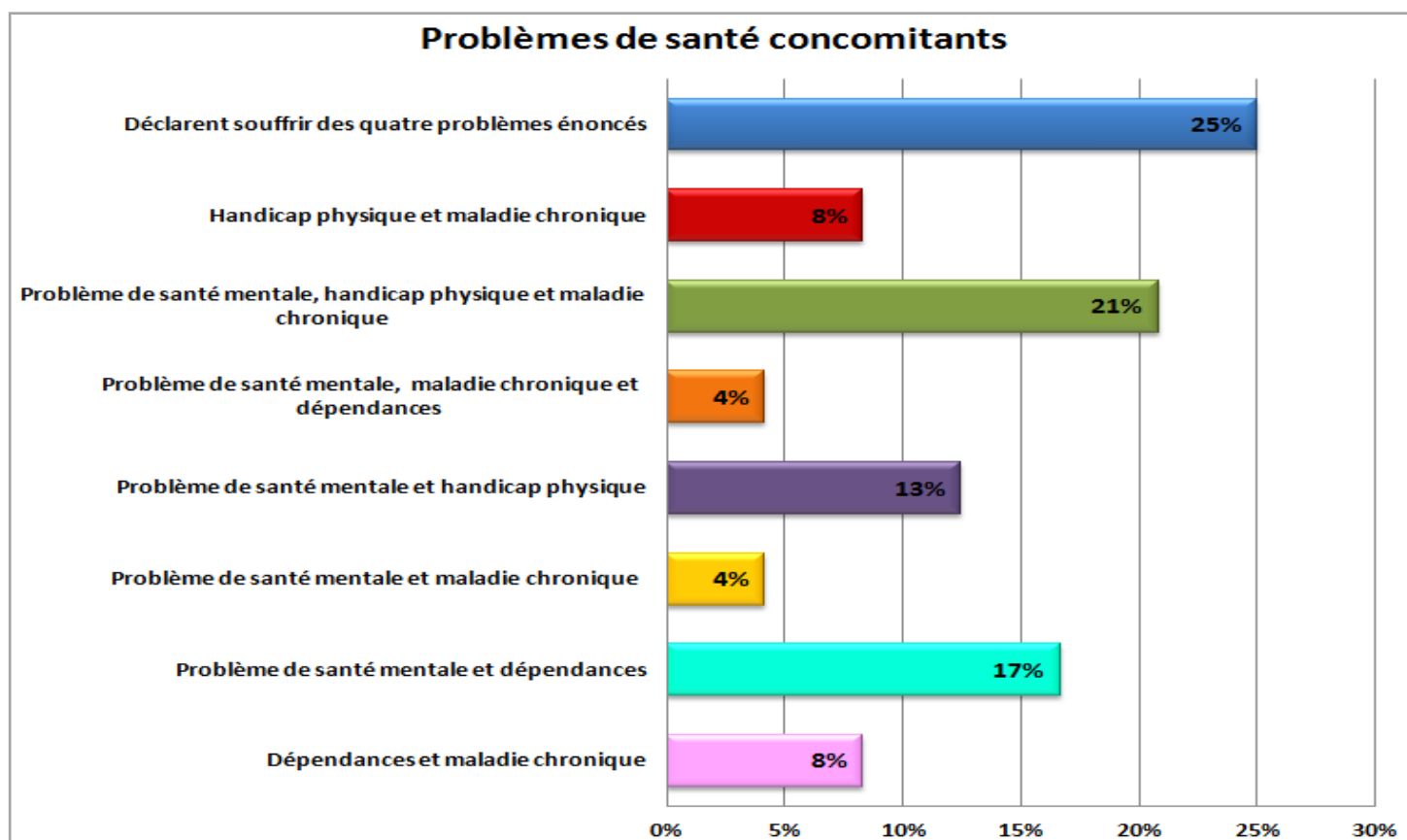
Tous les répondants interrogés ont indiqué qu'ils avaient au moins un problème de santé et la majorité d'entre eux ont indiqué qu'ils avaient une combinaison de problèmes de santé. Les problèmes les plus couramment signalés par les répondants étaient les problèmes de santé mentale (36 %), suivis des problèmes physiques (23 %) et des problèmes de santé chroniques/aigus (22 %). La dépendance était le problème ayant le pourcentage le plus faible, mais proche de tous les autres résultats (19 %).



Graphique 15– Santé

La majorité des répondants (20 ou 70 %) ont déclaré souffrir d'une combinaison de problèmes de santé.

Graphique 16 – Problèmes concomitants



Les trois principaux problèmes concomitants sont les suivants :

- 25 % (6 personnes sur 24) ont déclaré souffrir des quatre problèmes énoncés.
- 21 % (5 personnes sur 24) ont déclaré souffrir d'un problème de santé mentale, d'une maladie chronique ou aiguë et d'une incapacité physique.
- 17 % (4 personnes sur 24) ont déclaré souffrir d'un problème de santé mentale et d'une dépendance

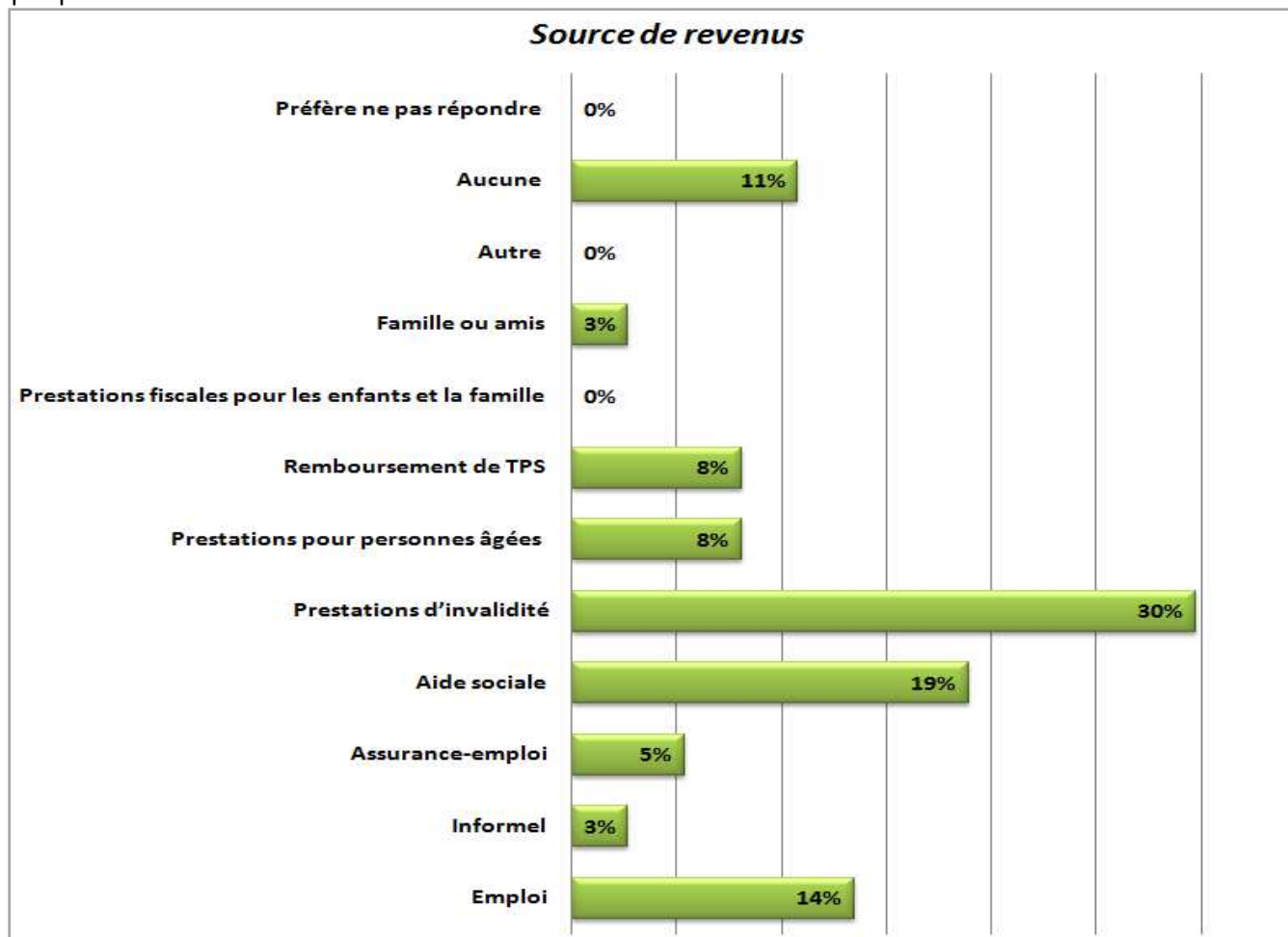
## Revenus

Question de base– Quelles sont vos sources de revenus?

Les prestations d'invalidité ont été identifiées comme étant la principale source de revenus pour la majorité des répondants (30 %), suivies des prestations d'aide sociale (19 %).

5 répondants (14 %) ont indiqué qu'ils avaient un certain type de revenu d'emploi

Graphique 17 – Revenus



## Conclusion

L'enquête de 2018 sur le dénombrement des sans-abris a été la première étape d'un projet pluriannuel qui permettra de mieux comprendre l'ampleur de l'itinérance à Cornwall, Stormont, Dundas et Glengarry. Comme ce processus doit être mené tous les deux ans, il fournira des points de données cohérents, qui pourront être comparés de façon significative au fil du temps, afin de cerner les tendances et de mesurer les progrès.

Le dénombrement des sans-abris à intervalles réguliers fournira également des renseignements supplémentaires qui permettront au gestionnaire des services de cerner les tendances avec plus d'exactitude et de concevoir, en collaboration éventuelle avec les partenaires communautaires, des politiques et des programmes en conséquence.

En prévision de l'avenir, nous avons documenté les leçons que nous avons tirées de ce premier dénombrement et cela nous aidera à améliorer notre processus et notre collecte de données pour les années à venir.

En conclusion, les données recueillies seront non seulement fournies à la province de l'Ontario pour appuyer l'élaboration d'une perspective provinciale de l'itinérance, mais elles serviront également à élaborer l'examen quinquennal local du Plan décennal municipal de logement et de lutte contre l'itinérance prévu plus tard cette année.

## **Annexes**

Annexe A - Questionnaire de dénombrement - ces questions ont été posées aux participants et remplies par les membres du personnel.



**Département des services sociaux et du  
logement social**  
**Questionnaire de dénombrement**

<b>Identificateurs uniques</b>			
Initiales du nom	_____prénom (première lettre) _____ nom (5 premières lettres)		
Date de naissance	_____ mois _____ année _____ âge	Genre	_____
Avez-vous déjà rempli ce questionnaire?	_____ Oui _____ Non		
Êtes-vous disposé à participer au sondage?	<input type="checkbox"/> Oui (passez aux questions principales) <input type="checkbox"/> Non/incomplet (Remercier la personne et l'enregistrer)		

<b>Questions principales</b>
<b>Type de logement /d'hébergement actuel</b>
<b>Où avez-vous dormi la nuit dernière/où dormirez-vous cette nuit [Il s'agit d'une question ouverte et des catégories sont fournies]</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Refuse de répondre</li> <li><input type="checkbox"/> Mon propre appartement/ma maison</li> <li><input type="checkbox"/> Chez quelqu'un (ami ou membre de la famille)</li> <li><input type="checkbox"/> Motel/hôtel</li> <li><input type="checkbox"/> Hôpital, établissement pénitencier/prison/centre de détention provisoire</li> <li><input type="checkbox"/> Refuge d'urgence (ou coupon de motel), refuge pour personne victime de violence familiale</li> <li><input type="checkbox"/> Logement de transition</li> <li><input type="checkbox"/> Lieu public (p. ex. trottoirs, jardin public, parcs, forêts, abris autobus)</li> <li><input type="checkbox"/> Véhicule (voiture, fourgonnette, VR, camion)</li> <li><input type="checkbox"/> Refuge improvisé, tente ou cabane</li> <li><input type="checkbox"/> Édifice abandonné/vacant</li> <li><input type="checkbox"/> Autre lieu non protégé [veuillez préciser]</li> <li><input type="checkbox"/> Répondant ne sait pas</li> </ul>

**Chronicité de l'itinérance**

**Combien de temps vous êtes-vous retrouvé sans-abri au cours de l'année passée au total** [estimation la plus juste possible]

- Durée \_\_\_\_\_ jours/semaines/mois
- Je ne sais pas
- Refuse de répondre

**Fréquence de l'itinérance**

**Combien de fois vous êtes-vous retrouvé sans-abri au cours de l'année passée au total** [estimation la plus juste possible]

- Nombre de fois \_\_ [y compris cette fois]
- Je ne sais pas
- Refuse de répondre

**Raison de l'itinérance/de la perte du domicile**

**Quelles sont les raisons pour lesquelles vous vous êtes retrouvé sans logement récemment** [ne pas lire les options. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent. « Logement » ne comprend pas les arrangements temporaires (p. ex. dépannage chez quelqu'un) ni les séjours en refuge].

- Maladie ou problème de santé
- Dépendance ou consommation de substances
- Perte d'emploi
- Incapacité de payer le loyer ou l'hypothèque
- Conditions de logement dangereuses
- Victime de violence de la part du conjoint / partenaire
- Victime de violence de la part du parent / tuteur
- Conflit avec: conjoint / partenaire
- Conflit avec: parent / tuteur
- Incarcération (établissement correctionnel ou prison)
- Hospitalisation ou programme de traitement
- Autre raison \_\_\_\_\_
- Je ne sais pas
- Refuse de répondre

### Identité autochtone

**Vous définissez-vous comme Autochtone ou êtes-vous une personne d'ascendance autochtone? Sont compris les Premières Nations, les Métis, les Inuits, avec ou sans statut** [dans l'affirmative, veuillez préciser]. *Remarque : vous pouvez envisager d'inclure la terminologie autochtone ou utilisée localement après avoir consulté votre collectivité.*

- Oui
  - Premières Nations
  - Inuit
  - Métis
  - Indien non-inscrit ou personne d'ascendance autochtone
- Non
- Je ne sais pas
- Refuse de répondre

### Identité raciale

**Les personnes peuvent indiquer leur appartenance à un groupe racial particulier. Ainsi, certaines personnes peuvent s'identifier comme noires ou afro-canadiennes, d'autres comme asiatiques ou sud-asiatiques et d'autres comme blanches. À quelle identité raciale vous identifiez-vous?** [ne pas énoncer la liste des catégories. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent].

- Autochtone ou indigène
- Arabe
- Asiatique (p. ex. chinois, coréen, japonais, etc.)
- Asie du Sud-Est (p. ex, vietnamien, cambodgien, malaisien, laotien, etc.)
- Sud-Asiatique (p. ex. des Indes orientales, pakistanais, sri-lankais, etc.)
- Asie occidentale (p. ex., iranien, afghan, etc.)
- Noir ou afro-canadien
- Philippin
- Hispanique ou Latino-américain
- Blanc (p.ex. canado-européen)
- Autre (veuillez préciser)
- Je ne sais pas
- Refuse de répondre

## Identité de genre

**À quelle identité de genre vous identifiez-vous** [montrez la liste au répondant. Ne pas lire les catégories à moins que la personne ne vous le demande]

- Homme
- Femme
- Bispirituel
- Transgenre - homme
- Transgenre- femme
- Allosexuel / de genre non conforme
- Non repris dans la liste (veuillez préciser)\_\_\_
- Je ne sais pas
- Refuse de répondre

## Orientation sexuelle

**Comment décrivez-vous votre orientation sexuelle; par exemple hétérosexuel, gay, lesbienne** [montrez la liste au répondant]

- Hétérosexuel
- Gay
- Lesbienne
- Bisexuel
- Bispirituel
- En questionnement
- Allosexuel
- Non repris sur la liste (veuillez préciser) \_\_\_\_\_
- Je ne sais pas
- Refuse de répondre

## Langue

**En quelle langue pensez-vous être le mieux à même de vous exprimer**

- Anglais
- Français
- Pas de préférence
- Aucune des deux (veuillez préciser) \_\_\_\_\_
- Je ne sais pas
- Refuse de répondre

**Itinérance de la famille**

**Quels sont les membres de la famille qui restent chez vous ce soir** [fournir des explications supplémentaires]

- Aucun
- Partenaire
- Enfant(s) / personne(s) à charge: \_\_\_\_\_ 0 à 6 \_\_\_\_\_ 7 à 12 \_\_\_\_\_ 13 à 17 ans
- Autre adulte
- Refuse de répondre

**Service militaire**

**Avez-vous déjà servi dans les forces armées canadiennes et/ou la GRC** (armée de terre, marine ou armée de l'air canadiennes)

- Oui, armée
- Oui, GRC
- Non
- Je ne sais pas
- Refuse de répondre

**Santé**

**Avez-vous l'un des problèmes énumérés ci-dessous.**

a) Problème de santé chronique/grave	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Je ne sais pas <input type="checkbox"/> Refuse de répondre
b) Handicap physique	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Je ne sais pas <input type="checkbox"/> Refuse de répondre
c) Dépendance	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Je ne sais pas <input type="checkbox"/> Refuse de répondre
d) Problème de santé mentale	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Je ne sais pas <input type="checkbox"/> Refuse de répondre

**Protection de l'enfance (antécédents de famille d'accueil)**

**Avez-vous déjà été en famille d'accueil et/ou en foyer de groupe?**

- Oui
- Non
- Je ne sais pas
- Refuse de répondre

**Dans l'affirmative, il y a combien de temps. Durée (en année) \_\_\_\_\_**

**Source de revenus**

**D'où provient votre source de revenus** [exemples pouvant être fournis. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent]

- Emploi
- Emploi informel/travail indépendant (p. ex. bouteilles consignées, mendicité)
- Assurance-emploi
- Bien-être social/aide sociale
- Prestation d'invalidité
- Prestations aux aînés (p. ex. régime de pensions du Canada, sécurité de la vieillesse/supplément de revenu garanti)
- Remboursement de la TPS
- Prestations fiscales pour enfants et familles
- Argent provenant de la famille et des amis
- Autre source (veuillez préciser) \_\_\_\_\_
- Aucun revenu
- Refuse de répondre